

KĀ ŠOGAD JŪTAS DARBINIEKI LATVIJAS UZŅĒMUMOS?



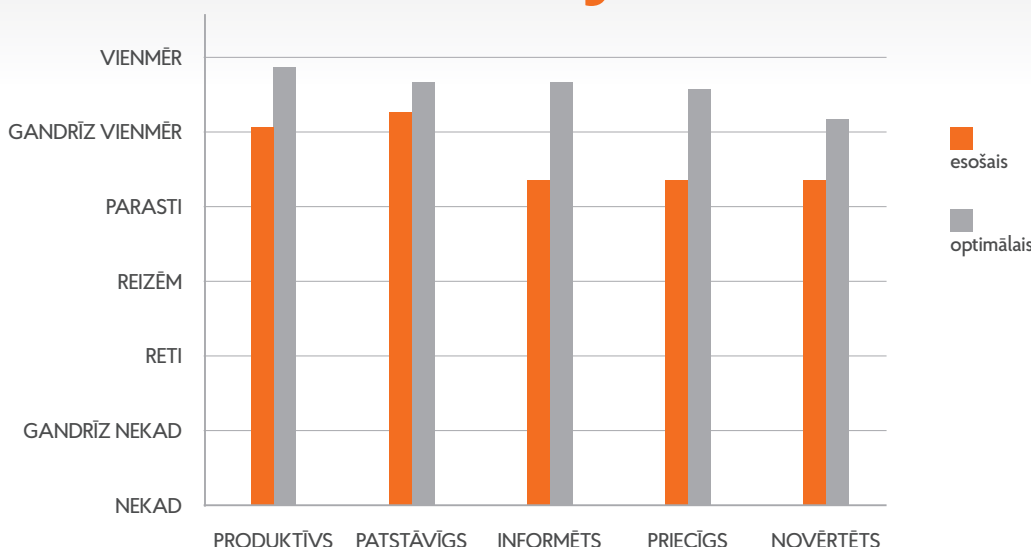
4812 darbinieki*, kas piedalījās aptaujā, saka, ka viņi:

- **jūtas pārguruši un izsmelti, viņiem trūkst informācijas un ir sajūta, ka pret viņiem izturas netaisīgi, slikti**
- **novērtē to, ka ir dota brīvība, autonomija un iespēja, veicot savu darbu, sasniegt pozitīvus rezultātus**

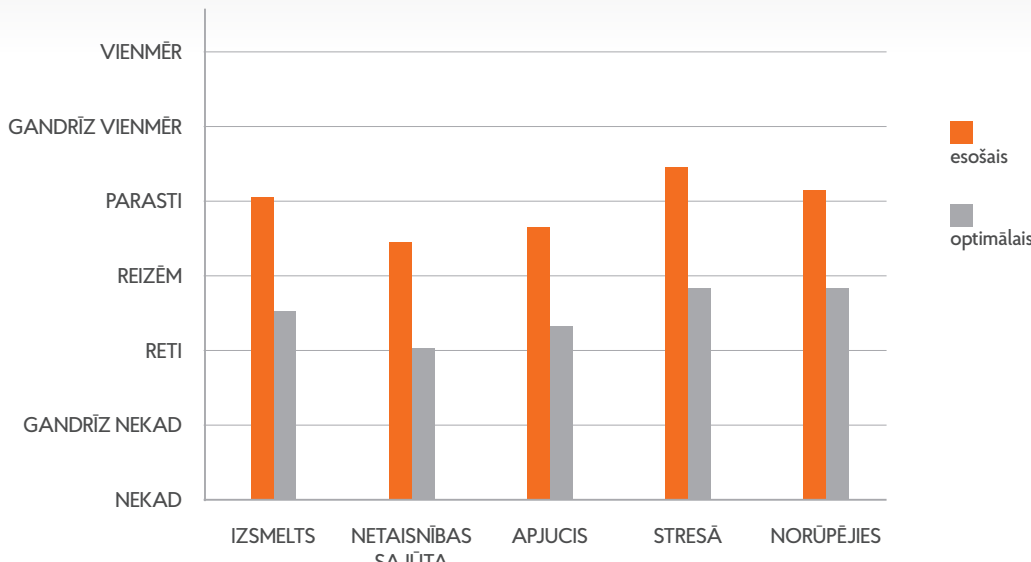
Pozitīvas emocijas ir saistītas ar augstu sniegumu, kvalitāti un klientu apkalpošanu. Negatīvas emocijas noved pie vāja snieguma, zemas iesaistes un augstas darbinieku mainības.

*Uzņēmumu darbinieki no privātā un valsts sektora

Pozitīvās sajūtas



Negatīvās sajūtas



7 PADOMI VADĪTĀJIEM:

1. Velti savu laiku visiem darbiniekiem - atceries gan par tiem, kas strādā klātienē, gan tiem, kas – attālināti
2. Pārliecinies, ka darbinieki tiek galā ar uzticētiem uzdevumiem un, tas nerada pārslodzi
3. Pārrunā ar katru, vai ir pietiekami daudz informācijas par darbu: ko, kāpēc, kā un kad
4. Skaidro nepaguris – ko kurš komandā dara un, cik tas viņiem prasa laiku
5. Pārliecinies, ka komandā visiem ir taisnīgs atalgojums
6. Pārdomā ne tikai to, kas jāpaveic, bet arī - ko ir iespēja nedarīt vai atlikt uz vēlāku laiku
7. Informē par pieņemtajiem lēmumiem, par to, kas, kad un kā notiks. Pat ziņas par to, ka nav ziņu, arī ir ziņas!